

Selbstverpflichtungserklärung

Fairplay im Schüleraustausch

Fairplay im Schüleraustausch bedeutet für uns, verantwortungsvoll, transparent und im Interesse der Jugendlichen und ihrer Familien zu handeln. Grundlage unseres Handelns sind **Ehrlichkeit, Integrität, Transparenz, realistischen Erwartungen** und **Verantwortung**.



Wir, **Experiment e.V.**, verpflichten uns, diese Grundsätze aktiv zu leben und in unserer täglichen Arbeit umzusetzen.

Unsere Selbstverpflichtung

- Unsere Beratung erfolgt ergebnisoffen und ohne unangemessenen Zeit- oder Entscheidungsdruck. Familien erhalten ausreichend Raum für Fragen, Abwägungen und informierte Entscheidungen.
- Wir informieren transparent und verständlich über Preise, enthaltene Leistungen, Vertragsbedingungen sowie über Rücktritts- und Erstattungsregelungen.
- Unsere Teilnahme- und Vertragsbedingungen (AGBs) sind leicht zugänglich und auf unserer Webseite frei einsehbar.
- Unsere Teilnahme- und Vertragsbedingungen (AGBs) sowie unsere Rücktritts- und Erstattungsregelungen stehen im Einklang mit deutschem und europäischem Reiserecht.
- Wir stellen Teilnehmendenzahlen, Organisationsgröße, Programmausrichtung sowie Hintergrundinformationen zu unserer Organisation wahrheitsgemäß, aktuell und nachvollziehbar dar.
- Wir verzichten auf unrealistische oder nicht beeinflussbare Versprechen. Dies betrifft insbesondere Aussagen zum Zeitpunkt der Gastfamilienplatzierung, zur Zusammensetzung von Gastfamilien, zur Häufigkeit von Gastfamilienwechseln sowie zu der Aufnahme in Schul- oder Sportteams.
- Wir berücksichtigen die Vorgaben unserer Partnerorganisationen, Schulbehörden und die gesetzlichen Rahmenbedingungen der jeweiligen Zielländer und kommunizieren diese realistisch und transparent.
- Erfahrungen, Bewertungen und Testimonials stellen wir authentisch, ehrlich und differenziert dar.
- Mit Kritik gehen wir offen, respektvoll und lösungsorientiert um und verstehen sie als Bestandteil verantwortungsvoller Qualitätsentwicklung.
- Wir verfügen über verlässliche Sicherheits-, Betreuungs- und Krisenkonzepte zum Schutz der Teilnehmenden – vor, während und nach dem Austausch.
- Wir fördern die fachliche Weiterbildung und Qualifikationen unserer Mitarbeitenden und halten sie über die Entwicklungen der Branche auf dem aktuellen Stand.
- Unsere Arbeit orientiert sich an anerkannten Qualitätsstandards der Austauschbranche sowie an pädagogischen und jugendschutzrelevanten Maßstäben.
- Im Mittelpunkt unserer Beratung steht der einzelne junge Mensch mit seinen individuellen Voraussetzungen, Bedürfnissen und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Wir begegnen Mitbewerbern fair und respektvoll und halten uns an geltende Wettbewerbsregeln, online wie offline.

Mit dieser Selbstverpflichtung bekennen wir uns zu Fairplay im Schüleraustausch sowie zu einer verantwortungsvollen, transparenten und qualitätsorientierten Arbeit.

Bonn, 22.05.2026 Bettina
Wiedmann

Digital unterschrieben von
Bettina Wiedmann
Datum: 2026.05.22
11:28:42 +02'00'

Ort, Datum | Unterschrift / Organisation